

## 1. Provozovatel

SPOKE, s.r.o., se sídlem 28.října 377/19, 301 00 Plzeň, provozovnou Lidická 903, 33011 Třemošná u Plzně

IČ: 29112257, DIČ: CZ29112257, plátce DPH.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 25605.

(dále jen "prodávající")

## 2. Objednávka

Kupní smlouva, na jejímž základě je realizován prodej zboží prodávajícím kupujícímu, vzniká závazným odesláním objednávky. Za závazné se považuje potvrzení o přijetí objednávky do systému. Podmínkou je zejména obsah objednávky (přesná specifikace zboží a jeho počtu), cena za zboží a přepravu, způsob a termín doručení. V případě osobního odběru zboží se za datum a místo uzavření kupní smlouvy považuje datum převzetí zboží.

## 3. Storno objednávky

Storno objednávky ze strany kupujícího:

- Kupující má právo stornovat objednávku s udáním důvodu do 24h po jejím závazném odeslání (za předpokladu, že již nebyla dodavatelem vyřízena). Po uplynutí této lhůty jen v případě, že prodávající nesplní smluvené podmínky dodání. V případě stornování odeslané objednávky je kupující povinen uhradit prodávajícímu škodu vzniklou tímto jednáním!

Storno objednávky ze strany prodávajícího:

- bez udání důvodu
- kupující nevyzvedne objednané zboží do týdne od obdržení výzvy k vyzvednutí (při osobním odběru).
- kupující neprovede platbu za objednané zboží do týdne od obdržení výzvy k platbě (při platbě předem)
- zboží se již nevyrobí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu (nejpozději však do 10 pracovních dnů).

## 4. Odstoupení od kupní smlouvy (zásilkový obchod)

Odstoupení od kupní smlouvy se dále řídí zákonem č. 367/2000 (více v dalších bodech).

V souladu se zákonem č. 367/2000 má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 kalendářních dnů (tato lhůta začíná následující den po převzetí zboží). Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádáme Vás o dodržení níže uvedených podmínek:

- Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy musí být doručeno nejpozději v poslední den lhůty. Zboží zašlete zpět na adresu provozovny uvedenou v sekci kontakt. Zásilka musí obsahovat návratový protokol, originál dokladu o koupi a zboží. Kupující neplatí žádný storno poplatek a nevztahují se na něj žádné další sankce.
- Peníze vracíme bankovním převodem (zdarma) nebo poštovní poukázkou do vlastních rukou (poplatek 50,-). Je tedy nutné uvést, jakým způsobem si přejete částku vrátit, případně za jaké zboží (kód produktu) vyměnit.
- V případě, že jednáním kupujícího vznikne prodávajícímu škoda ve smyslu §55 odst. 1, je kupující povinen tuto škodu uhradit včetně nákladů na uvedení zboží do původního stavu (neúplný obsah, nadměrné opotřebení, poškození...). Pokud není možné uvedení zboží zpět do původního stavu (nevratné opotřebení/poškození...), mohou náklady dosáhnout i plné ceny zboží!

Zboží posílejte doporučeně (nikoliv na dobírku) a pojištěné, jelikož neručíme za jeho případnou ztrátu na cestě k nám. Zásilky poslané na dobírku budou odmítnuty!

Při splnění všech výše uvedených podmínek Vám peníze za zboží zašleme nejpozději do 30 kalendářních dnů po fyzickém obdržení zboží.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady kupujícího zpět nebo bude uschováno na naší provozovně. V případě osobního odběru zboží, se uzavírá kupní smlouva v momentu osobního převzetí zboží. Kupní smlouva tak není uzavřena na základě prostředků komunikace na dálku a není možné zboží vrátit bez udání důvodu.

## 5. Dodací podmínky

V detailu zboží je uvedena orientační (běžná) doba dodání v pracovních dnech. Tato lhůta začíná následující den od závazného objednání zboží. V případě, že je dodací lhůta delší nebo není možné zboží dodat, je zákazník informován co nejdříve po zjištění této skutečnosti.

Místo odběru je stanoveno na základě objednávky kupujícího, je možný osobní odběr v Plzni a jejím okolí (výjimečně Praha). Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu plnění na uvedené místo. Součástí dodávky není instalace předmětu plnění. Zásilka se zbožím vždy obsahuje daňový doklad, případně návod na používání výrobku a záruční list (jízdni kola, vidlice...).

Nepřijme-li zákazník objednanou zásilku, způsobí tím prodávajícímu škodu (poštovné, manipulace, balné...), která bude následně vymáhána občansko-právní cestou.

## 6. Způsob a cena dopravy

PPL CZ s.r.o. (Professional Parcel Logistics) Společnost PPL se specializuje na expresní přepravu balíků s doručením následující pracovní den. Doručování probíhá běžně v rozmezí 8:00 - 18:00. Ve vybraných lokalitách je možné večerní doručení v době 17:00 - 21:00. Využíváme produkt PPL Soukromá adresa.

- Řidič Vás bude v den doručení telefonicky kontaktovat ohledně podrobností předání, oznámí Vám přibližný čas doručení, výši dobírky a další případné náležitosti. V případě nezastižení Vám zanechá oznámení a balík se pokusí doručit ještě jednou následující pracovní den.
- Při přebírání zásilky je nutné zkontrolovat obal zásilky – zjevnou vadu (poškození obalu) je nutné ihned oznámit a poznamenat do přepravního listu. Zásilku je tak možné převzít i s touto vadou bez obavy s následným uplatňováním případné škody.
- Obsah zásilky zkontrolujte po odjezdu řidiče, řidič nečeká na kontrolu obsahu při předávání – skryté vady je možné ohlásit do 3 dnů po převzetí zásilky a zažádat o sepsání zápisu o škodě.
- Cestu zásilky lze sledovat na internetu na webové stránce PPL po zadání jejího čísla (11 číslic - naleznete v detailu objednávky a potvrzovacím emailu). Pro komunikaci s PPL používejte výhradně toto číslo.
- Zboží na Slovensko zasíláme pouze expres balíkem DHL Express Slovakia. Zásilky jsou standardně doručovány do 48 hodin. Dobírku platí zákazník v EUR přepočítanou dle aktuálního kurzu ČNB.

Ceny poštovného při doručení na území ČR:

1) Nákup do 1999,-

- PPL Soukromá adresa 79,-
- Dobírka +30,-
- PayPal +10,-

2) Při nákupu nad 2000,- je poštovné zdarma!

Česká pošta s.p.

Státní podnik s širokým portfoliem služeb a možností vyzvednutí balíku na pobočce. Doručování probíhá běžně v rozmezí 8:00 - 18:00. Využíváme produkt "Balík do ruky" s doručením následující pracovní den od podání zásilky.

- Řidič provede jeden pokus o doručení na adresu. Nebude-li pokus o doručení zásilky úspěšný, zanechá adresátovi výzvu o uložení zásilky na poště.
- Zásilka se ukládá na pobočce po dobu 7 dnů, kdy je možné balík osobně vyzvednout (nutný občanský průkaz).
- Při přebírání zásilky je nutné zkontrolovat obal zásilky – zjevnou vadu (poškození obalu) je nutné ihned reklamovat u řidiče. Ve výjimečných případech je možná reklamační nejpozději následující pracovní den po převzetí zásilky.
- Cestu zásilky lze sledovat na internetu na webové stránce Cpost po zadání jejího čísla (13 znaků - naleznete v detailu objednávky a potvrzovacím emailu).

Ceny poštovného při doručení na území ČR:

1) Nákup do 1999,-

- Obchodní balík 99,-
- Dobírka +20,-

2) Při nákupu nad 2000,- je poštovné zdarma!

Pro objednání zboží na Slovensko pokračujte prosím na adresu SPOKE-STORE.sk!

## 7. Způsob platby

Hotovostní platby (při převzetí zboží):

- dobírka - za zboží zaplatíte při přebírání zásilky na místě doručení.
- hotovost - platbu v hotovosti lze uplatnit při osobním odběru na naší provozovně.

Bezhotovostní platby (před odesláním zboží):

- vklad / bankovní převod / složenka - požadovanou sumu s řádně vyplněným variabilním symbolem (obdržíte mailem) pošlete na bankovní účet:

ČSOB CZ: 241559606 / 0300

FIO SK: 2500270831 / 8330

Platba je provedena do 1-2 pracovních dnů. Informujte se prosím na mailu, pokud Vám během této lhůty nedorazí potvrzení o zaplacení.

- mikroplatba PayPal - pouze pro majitele PayPal účtu. V potvrzovacím mailu obdržíte odkaz na PayPal bránu. Platba je provedena ihned a po ověření je odeslán potvrzovací email o zaplacení objednávky. Při použití této platby je účtován poplatek PayPalu 4% z hodnoty celé objednávky.
- platební karta - v potvrzovacím mailu naleznete na konci stránky odkaz pro přesměrování na PayPal systém. Po otevření se Vám zobrazí formulář pro odeslání platby (jméno, adresa, číslo karty, částka...). Tyto údaje vyplňte a proveďte platbu kartou. Platba je provedena ihned a po ověření je odeslán potvrzovací email o zaplacení objednávky. Při použití této platby je účtován poplatek PayPalu 4% z hodnoty celé objednávky.

Při bezhotovostní platbě zasíláme nebo předáváme zboží až po obdržení celé částky. Platby provádějte až po našem informování ohledně stavu Vaší objednávky.

## 8. Odpovědnost za vady zboží a záruka

Záruka na zboží je 24 měsíců. Na některé zboží může být záruka delší.

Záruka se vztahuje pouze na závady, které jsou jednoznačně způsobeny vadou materiálu nebo vadou výrobní. Nevztahuje se na zboží poškozené neodbornou montáží, zanedbáním údržby či používáním k

jiným účelům než je určeno. Délka záruční doby se v žádném případě nerovná délce životnosti výrobku. Běžné opotřebení vzniklé používáním výrobku nelze reklamovat jako vadu.

Zboží zasílejte zpět na adresu provozovny uvedenou v sekci kontakt. Zásilka musí obsahovat řádně vyplněný reklamační protokol, kopii dokladu o koupi a zboží. Pokud si nevíte rady s vyplněním protokolu, je Vám k dispozici vzor.

Každá řádně podaná reklamace (zboží je možné zaslat poštou na naši adresu nebo dohodnout termín osobního předání) bude předložena výrobcí (nebo jeho zodpovědnému zástupci) k posouzení a v případě oprávněné reklamace vyřízena oprava nebo výměna zboží. V případě neoprávněné reklamace bude zboží posláno zpět na náklady kupujícího.

## 9. Ochrana osobních dat

Provozovatel se zavazuje, že informace a osobní data nebudou nikdy poskytnuty žádnému třetímu subjektu, zároveň však nenese odpovědnost za ztrátu či případné zneužití dat v případě napadení serveru neznámým pachatelem.

Používáním tohoto internetového obchodu souhlasíte se shromažďováním a používáním informací o Vás a Vašich nákupech za výše stanovených podmínek.

## 10. Zboží

Obrázky u zboží jsou pouze ilustrační - rozhodující je název produktu! Popis u zboží je převzatý od výrobce či dovozce - v případě nepřesností (např. chybně uvedená hmotnost) nenese prodávající žádnou odpovědnost. U zboží, které je v akci nebo ve výprodeji je stav platný do vyprodání zásob nebo do odvolání. Stav skladu/dostupnost je pouze orientační a nemusí odpovídat skutečnosti.

## 11. Prodej a platba za zboží

Prodávající je majitelem zboží a prodává jej kupujícímu (zákazníkovi).

Zboží je majetkem prodávajícího do doby úplného zaplacení ceny zboží. Uhrazení plné částky je provedeno osobně na provozovně prodávajícího, dobírkou v místě předání zboží (skrze smluvní spediční společnost) nebo bankovním převodem a to tak, že na účet prodávajícího musí být připsána plná cena zboží po odečtení bankovních a jiných poplatků.

Všechny ceny jsou konečné v Kč a včetně DPH.

## 12. Copyright

Všechna práva vyhrazena. Použití či kopírování jakékoliv části webové prezentace SPOKE.CZ (fotografie, obrázky zboží, technické popisy, design, HTML kód...) pouze s výslovným souhlasem autora.

V Plzni dne 1.2.2011