

**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

<b>Objednávka:</b>	<b>Dodací adresa:</b>
<b>Faktura:</b>	
<b>Datum nákupu:</b>	
<b>Datum reklamace:</b>	
<b>Datum přijetí:</b>	
	<b>Telefon:</b>
	<b>E-mail:</b>

<b>Katalogové číslo:</b>
<b>Název zboží:</b>
<b>Varianta:</b>
<b>Obsah:</b>
<b>Popis závady:</b>
<b>Požadavek zákazníka:</b> Vrácení peněz / Oprava / Výměna (nehodící se škrtněte)

Zboží zašlete zpět na adresu **SPOKE, Lidická 903, 330 11 Třemošná**. Součástí musí být doklad o koupi zboží, případně záruční list (pokud byl vystaven). Zásilku neposílejte na dobírku! Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů od převzetí zboží. Při nesplnění podmínek může být zboží odmítnuto nebo odesláno na náklady kupujícího zpět.

.....  
podpis prodejce (přijetí)

.....  
podpis zákazníka

<b>Výsledek reklamace:</b> UZNÁNO / NEUZNÁNO (odůvodnění v příloze)	<b>Datum:</b>
---------------------------------------------------------------------	---------------

.....  
podpis prodejce (vyřízení)